

ASSISTANCES SAV GARANTIES

Nos partenaires fabricants sont à votre écoute, et répondent directement à vos questions.

Marque	Nature du Produit	Coordonnées téléphoniques Hotline Fabricant / SAV	Coût de l'appel	Lien Internet
ALCATEL	TELEPHONIE	Tél. 0820 820 217	0,11 € / min	-
ARMOR	CARTOUCHES LASER OU JET D'ENCRE	Tél. 00800 4038 4000	Numéro Vert	www.armor-print.com email: service.hotline@armor-group.com
BROTHER	MATERIELS + CONSOMMABLES	Tél. 01 49 90 61 09	Coût d'un appel local	http://solutions.brother.com email : support@brother.fr
CANON	IMPRIMANTES APPAREILS PHOTOS CALCULATRICES	Tél. 01 70 48 05 00	Coût d'un appel local	www.canon.fr/support/
CASIO	CALCULATRICES (Assistance)	Tél. 0825 88 44 77	0,15 € TTC / min	-
DYMO	IMPRIMANTES D'ETIQUETTES	Tél. 01 57 32 48 46	-	www.dymoservice.com
EATON	PROTECTION ELECTRIQUE / ONDULEURS	Tél. 0 825 08 10 61	0,12 à 0,15 € / min	-
ECO-COURRIER	CARTOUCHES MACHINES A AFFRANCHIR	Tél. 0 478 730 241	Coût d'un appel local	email : supportclient@eco-courrier.fr
EPSON	PRODUITS PROFESSIONNELS	Tél. 0821 017 017	0,12 € / min	www.epson.fr/procedureoss (Hors - Vidéoprojecteurs)
	PRODUITS GRAND PUBLIC	Tél. 0974 750 404	Coût d'un appel local	
FELLOWES	DESTRUCTEURS - PLASTIFIEUSES MACHINES A RELIER	Tél. 00 800 1810 1810	Coût d'un appel local	www.fellowes.com/fr/fr/support
GBC	MACHINES A RELIER ET A PLASTIFIER	Tél. 0820 872 356	0,12 € / min	-
HI TECH	CALCULATRICES	Demander Chrystelle Tél. 01 49 42 21 57	Coût d'un appel local	www.tad.fr email : bureautique@tad.fr
HP	MATERIELS + CONSOMMABLES	-	-	http://www8.hp.com/fr/fr/contact-hp/phone-assist.html
	CALCULATRICES	Tél. 01 49 93 90 06	-	
IBICO	CALCULATRICES	Tél. 03 80 68 60 30	0,12 € / min	www.contact_vmbs.fr
IDEAL	DESTRUCTEURS - CISAILLES	Tél. 03 88 20 54 35	Coût d'un appel local	-
IMATION	SUPPORTS DE SAUVEGARDE	Tél. 0 800 918 651	Numéro Vert	email : techsupport@imation.com
INTENSO	SUPPORTS DE SAUVEGARDE	Tél. +49(0)900-150 4030	0,39 € / min	http://www.intenso.de/faqs_fr.php
JABRA	CASQUES	Tél. 01 30 58 90 75	Coût d'un appel local	www.jabra.fr
JET	CALCULATRICES	Demander Chrystelle Tél. 01 49 42 21 57	Coût d'un appel local	www.tad.fr email : bureautique@tad.fr
KASPERSKY	LOGICIELS DE SECURITE	-	-	https://my.kaspersky.com/?loginSessionData=MyAccount&returnUrl=fr%2Findex.html
KENSINGTON	PERIPHERIQUE INFORMATIQUE	Tél. 01 76 71 04 04	Coût d'un appel local	www.kensington.com
MICROSOFT	LOGICIELS BUREAUTIQUE	Tél. 09 70 01 90 90	Coût d'un appel local	-
OPTOMA	VIDEOPROJECTEUR	Tél. 0820 858 483	Coût d'un appel local	-
PHILIPS	MONITEURS	Tél. 0821 611 658	0,99 € HT / min	www.support.philips.com
	MACHINES A DICTER	Tél. 01 70 48 04 82	Coût d'un appel local	
	AUDIO VIDEO / ELECTRO MENAGER	Tél. 01 57 32 40 51	-	
PLANTRONICS	CASQUES	Tél. 0800 945 770	Numéro Vert	-
REXEL	DESTRUCTEURS	Tél. 0820 872 356	0,12 € / min	-
SAGEMCOM	TELEPHONES	Tél. 01 70 48 04 83	Coût d'un appel local	-
	PICO PROJECTEURS PROJECTEURS DE POCHE			
SAMSUNG	IMPRIMANTES	Tél. 01 48 63 00 00	Coût d'un appel local	http://www.samsung.com/fr/
SIEMENS (GIGASET)	TELEPHONES	Tél. 0899 700 185	1,36 € + 0,34 € / min	-
SWEEX / YARVIK	TABLETTES	-	-	jeanpierre@sweex.com
TEXAS	CALCULATRICES SCOLAIRES/BUREAUTIQUES	Tél. 01 41 04 60 40	Coût d'un appel local	email : ti-cares@ti.com
TOMTOM	GPS	Tél. 01 70 36 35 82	Coût d'un appel local	http://fr.support.tomtom.com
TRULY	CALCULATRICES	Demander Chrystelle Tél. 01 49 42 21 57	Coût d'un appel local	www.tad.fr email : bureautique@tad.fr
WHITE & BROWN ALPATEC	CHAUFFAGES - VENTILATEURS - CLIMATISEURS	Tél. 08 92 70 75 44	0.34 € HT / min	-